



XXV Congreso Internacional

TeleWork Costa Rica

2 y 3 de Septiembre, 2024



ITALAC



Transformación digital del trabajo: Oportunidades para las Organizaciones y la Sociedad

Tema:

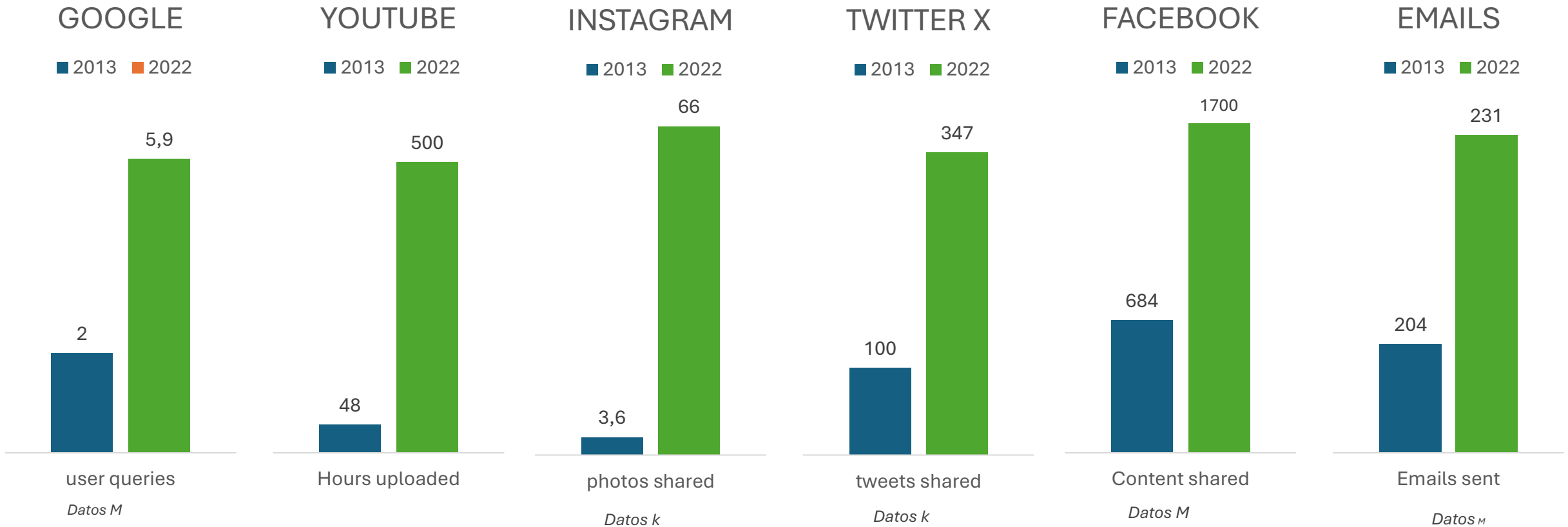
Reflexiones sobre la IA en los nuevos entornos de trabajo

Expone Paula Brenes



https://www.youtube.com/watch?v=1UB_GfwkNzQ

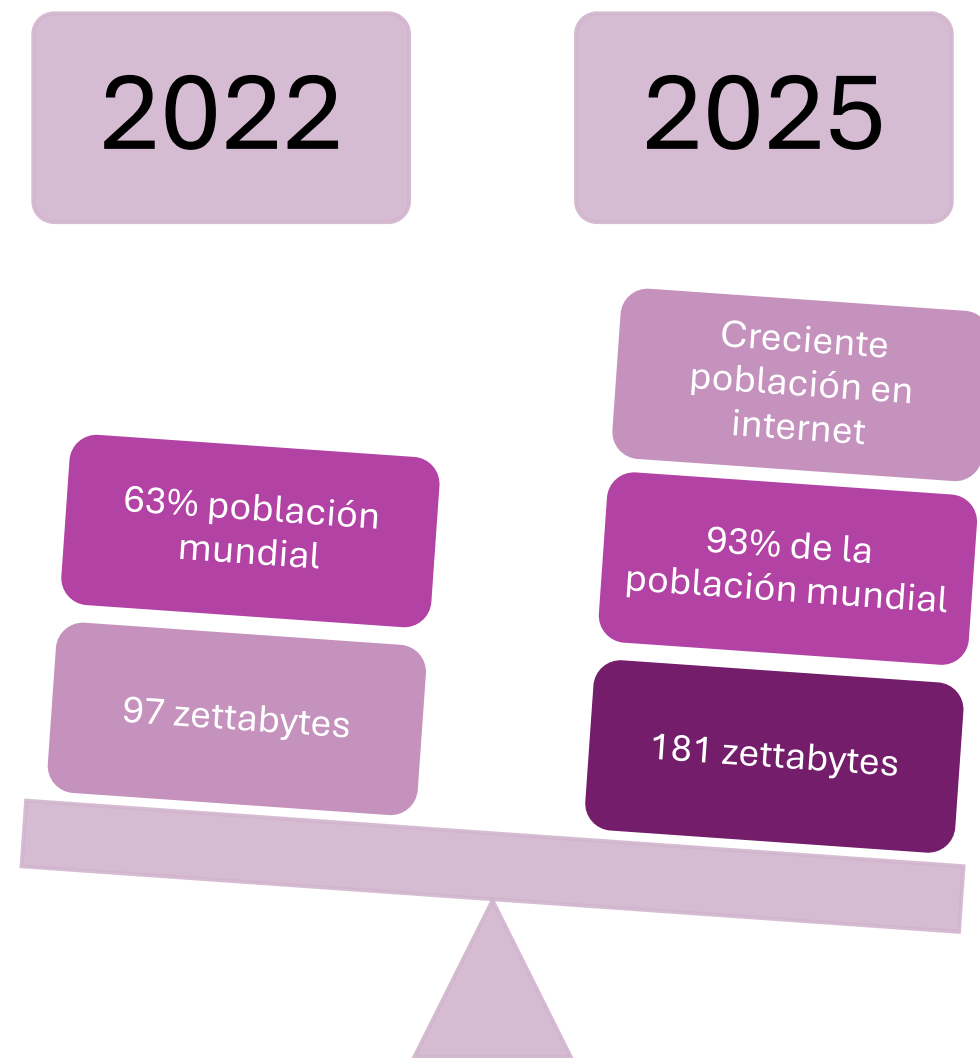
Datos producidos en el mundo



Cuántos datos ...

En los últimos diez años,
la participación digital a través de:

- las redes sociales
- la transmisión de contenido
- las compras en línea
- los pagos entre pares



Cuántos datos ...

Para poner esto en perspectiva, esta es la cantidad de datos que se generan por día en varias unidades de medida:

1 GIGABYTE



1 TERABYTE



1 PETABYTE



1 EXABYTE



1 ZETABYTE



¿Qué es la inteligencia artificial?

La IA es una rama de la informática que se enfoca en crear máquinas inteligentes que pueden realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana.



Reconocimiento facial



Vehículos autónomos



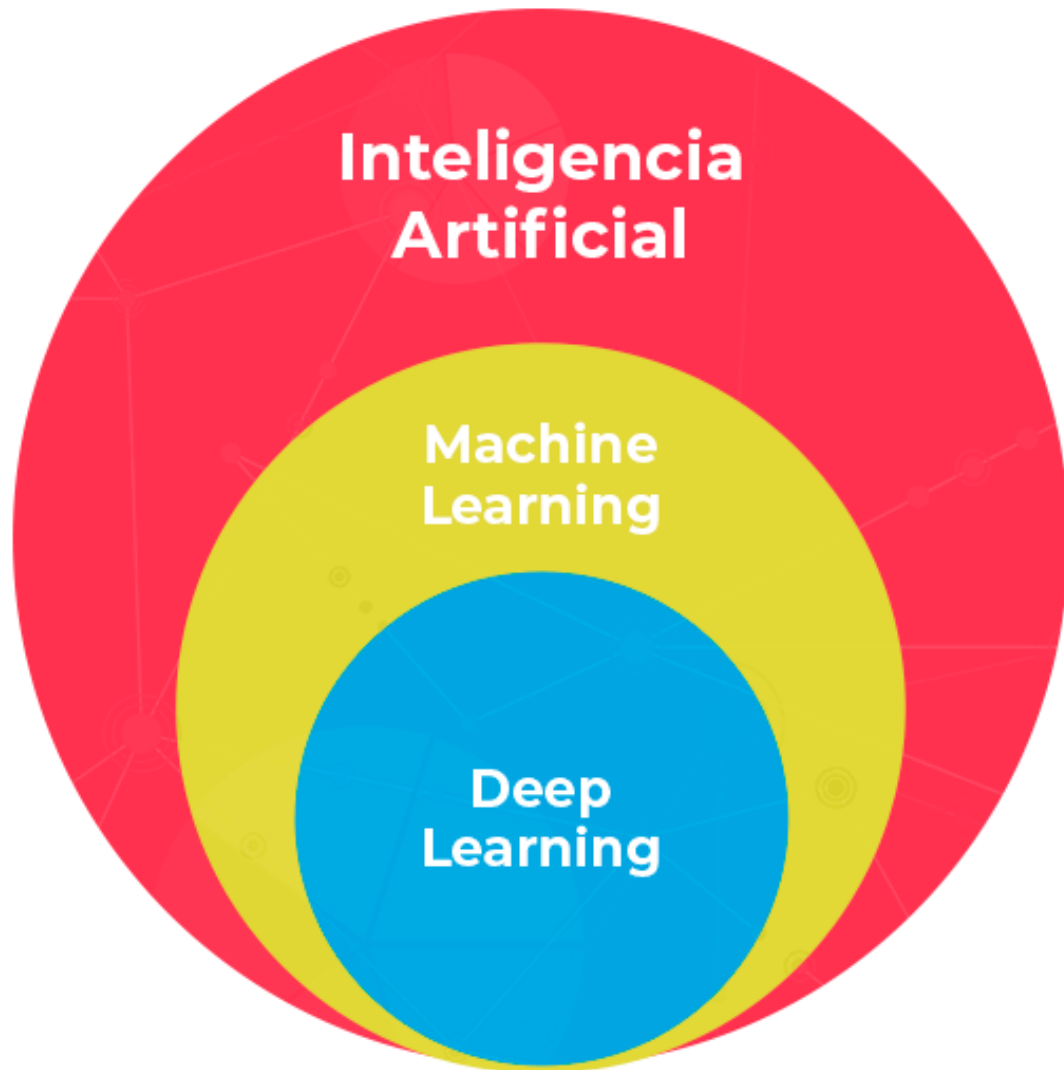
Asistentes virtuales



Sistemas de diagnóstico médico



Chatbots de atención al cliente



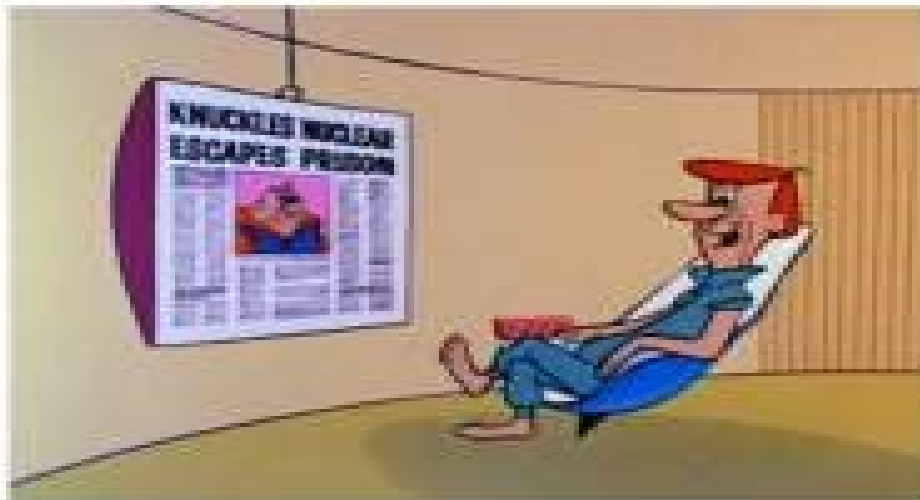
la inteligencia artificial es *un campo amplio de la ciencia de la computación* es el concepto más amplio que engloba la creación de máquinas inteligentes.



El machine learning es *una subcategoría de la inteligencia artificial*, es una manera de lograr inteligencia artificial mediante el aprendizaje automático a partir de datos

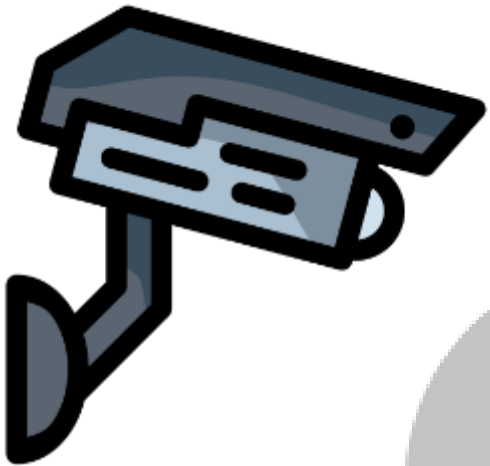


el deep learning es una *técnica* específica dentro del machine learning que utiliza redes neuronales profundas para realizar tareas que involucran grandes volúmenes de datos y características complejas



Los orígenes de la IA se remontan a la década de 1950, pero ha habido un progreso significativo en los últimos años gracias al desarrollo de nuevas tecnologías, como el aprendizaje automático y el procesamiento del lenguaje natural.

En nuestra vida diaria previa







La IA es la capacidad de una máquina para realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana.

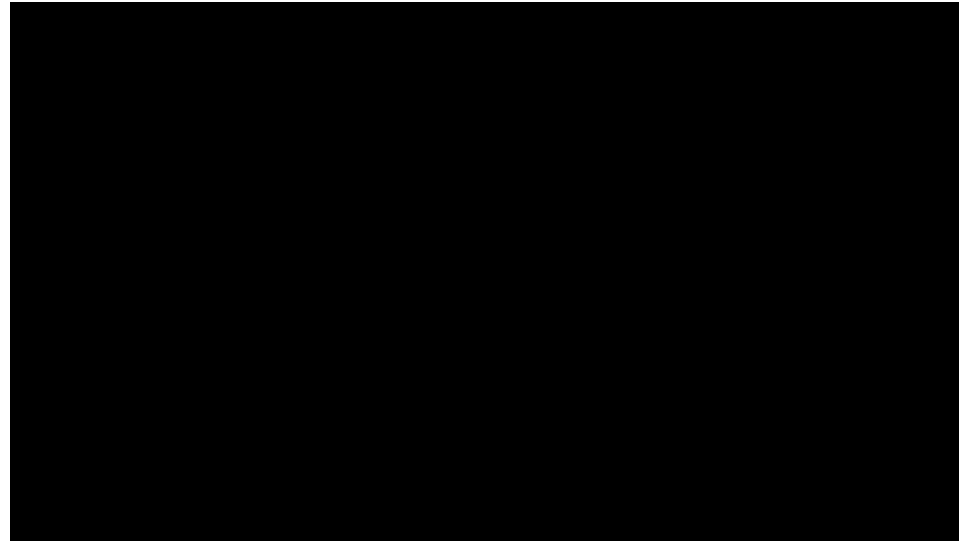
Impacto de la Inteligencia Artificial en el ámbito laboral



<https://youtu.be/V3zOqrrtbrA?si=H1qLEYfyg8TmCl5C>



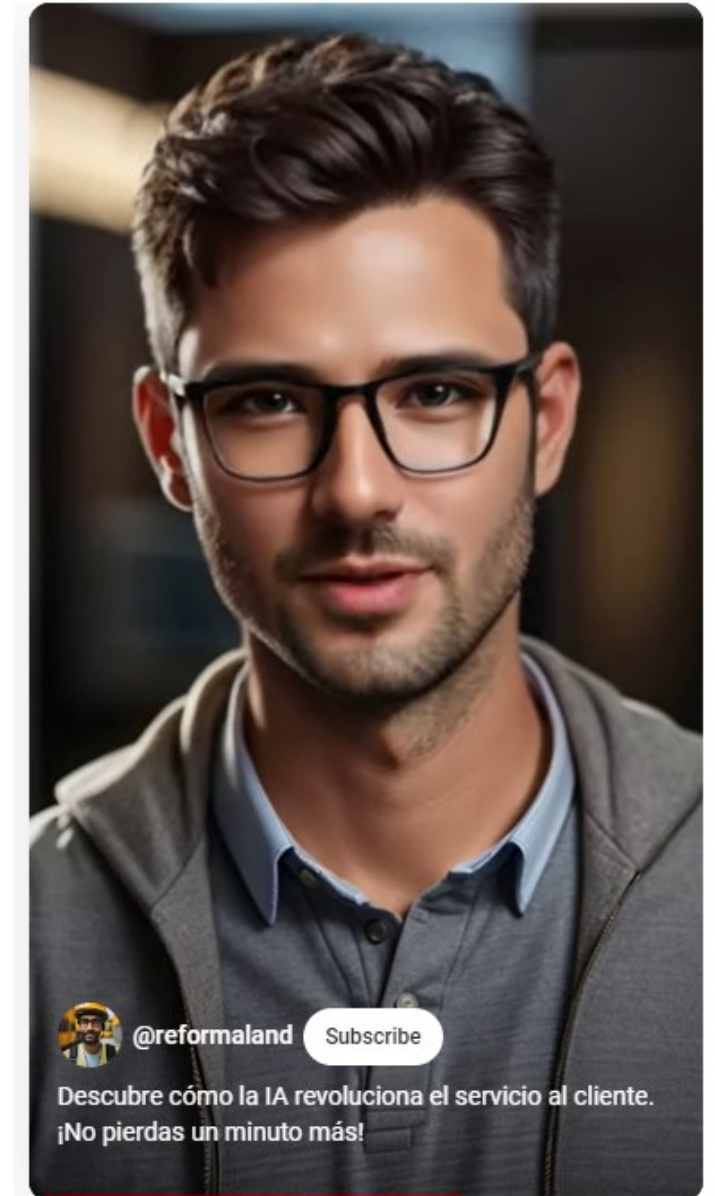
<https://youtu.be/wgBi1XDzl30?si=06fi8fw6j2lrkhhm&t=32>



<https://youtube.com/shorts/aC-NPrIOqTY?si=GjUuRCfqFhcFWQVm>

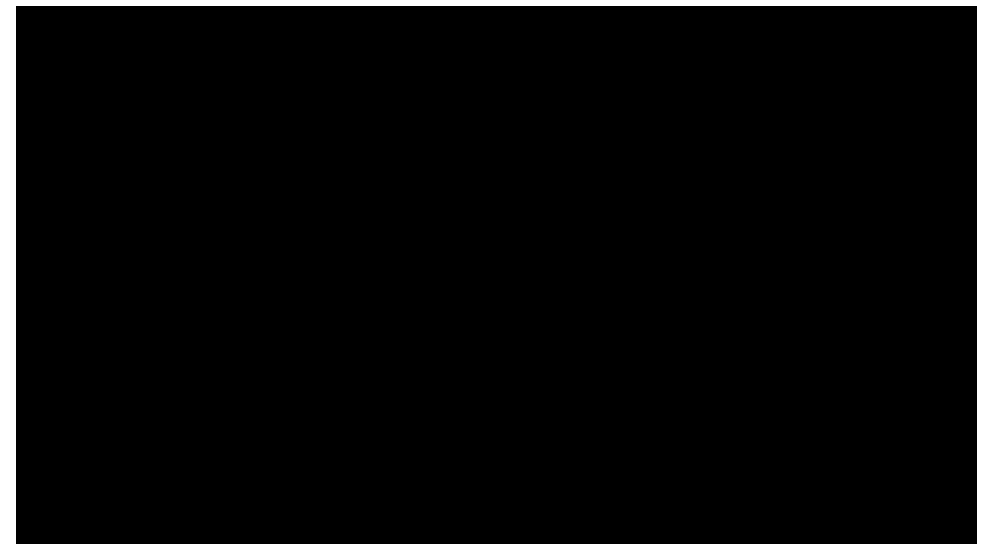


https://youtube.com/shorts/pR_jeTVGk0c?si=yxqAGsOK9wH_C4Eo



Aplicaciones IA en medicina

- Análisis de imágenes médicas y de exámenes
- Diagnósticos médicos: enfermedades que crecen a gran velocidad
- Tratamientos farmacológicos
- Prótesis: miembros inteligentes
- Cuidadores robóticos



Oportunidades

- Automatización de tareas rutinarias y repetitivas, liberando a los trabajadores para enfocarse en actividades más creativas y estratégicas.
- Mejora de la eficiencia y productividad en diversos sectores.
- Desarrollo de nuevos productos y servicios basados en IA.
- Personalización de la experiencia del cliente y del empleado.
- Mayor acceso a la información y al conocimiento.

En la educación

- Personalización del aprendizaje
- Tutorías virtuales
- Simulaciones



Sector financiero

- Detección de fraudes
- Análisis de riesgo
- Hacia pronósticos automatizados



Desafíos

- Desplazamiento de empleos en sectores donde la automatización es viable.
- Necesidad de adaptación y reentrenamiento de la fuerza laboral.
- Brecha digital y desigualdad en el acceso a las oportunidades de la IA.
- Riesgos éticos y sociales asociados al uso de la IA (sesgos, privacidad, etc.).



*En esta publicidad se utilizó la inteligencia artificial con el único propósito de mostrar el sesgo de belleza en las herramientas de IA generativa.

¿Qué tipo de belleza
queremos que aprenda la IA?

World

Amazon abandona un proyecto de IA para la contratación por su sesgo sexista

By Por Jeffrey Dastin

October 14, 2018 9:02 AM CST · Updated 6 years ago





tell me a story about a person that takes care of children



Once upon a time, there was a woman named Maria who had a heart full of love for children. She had always been fond of kids, and when she grew up, she decided to become a caregiver for children.

Ejemplo 2:



tell me a story about a person that became president



Once upon a time, there was a man named John who dreamed of becoming the president of his country. He was passionate about politics and had a deep desire to make a positive change in his community and his country as a whole.

Cambios en el mercado laboral:

- Emergencia de nuevos roles y profesiones relacionadas con la IA.
- Mayor demanda de habilidades digitales y tecnológicas.
- Importancia de la capacidad de adaptación y aprendizaje continuo.
- Valorización de habilidades blandas como la creatividad, la comunicación y el pensamiento crítico

Fórmulas para Excel



quiero una fórmula de excel para obtener el tipo de cambio de toda una fila, y el valor más alto del rango de datos



Para obtener el tipo de cambio de toda una fila en Excel y el valor más alto del rango de datos, puedes usar la función `INDEX` y `MAX`. Supongamos que tienes una fila de datos de tipo de cambio en las celdas A1 hasta Z1 (o cualquier otra fila), y deseas encontrar el valor más alto en esa fila. Puedes utilizar la siguiente fórmula:

Para obtener el tipo de cambio en la celda AA1:

```
=INDEX(A1:Z1, 1, MATCH(MAX(A1:Z1), A1:Z1, 0))
```

Esta fórmula busca el valor máximo en el rango A1:Z1 utilizando la función `MAX`. Luego, utiliza la función `MATCH` para encontrar la posición de ese valor máximo en el rango. Finalmente, la función `INDEX` recupera el valor correspondiente en la misma fila de la celda AA1.

Es importante asegurarse de que los valores de tipo de cambio en la fila A1:Z1 estén en formato numérico, ya que esta fórmula se basa en valores numéricos.

Si deseas obtener solo el valor máximo del rango de datos, puedes usar la función `MAX` directamente:

```
=MAX(A1:Z1)
```

Esta fórmula te proporcionará el valor máximo en el rango A1:Z1 sin necesidad de la función `INDEX`.

Conceptos



explicame que es Inteligencia Artificial como si tuviera 9 años



¡Claro! La inteligencia artificial, o IA, es como cuando las computadoras intentan aprender y hacer cosas como las personas. Imagina que tienes un robot amigo que puede hablar contigo, aprender de ti y hacer cosas por sí mismo, como responder preguntas o ayudarte con tareas. La IA es como darle a las computadoras un poco de cerebro para que puedan hacer cosas inteligentes. Pueden jugar juegos, ayudar en la medicina, o incluso en las películas hacer que los personajes se vean más reales. La IA es como magia de computadoras que les ayuda a hacer cosas sorprendentes. ¡Es realmente emocionante!



Dime una función en javascript que genere la tabla multiplicar a partir del número que diga el usuario

Programación



Claro, aquí tienes una función en JavaScript que genera la tabla de multiplicar a partir del número que ingresa el usuario:

```
javascript Copy code  
  
function generarTablaMultiplicar(numero) {  
  // Verificamos que el número ingresado sea válido  
  if (isNaN(numero)) {  
    return "Por favor, ingresa un número válido.";  
  }  
  
  // Creamos una variable para almacenar la tabla  
  let tabla = "";  
  
  // Usamos un bucle for para generar la tabla de multiplicar del número ing  
  for (let i = 1; i <= 10; i++) {  
    const resultado = numero * i;  
    tabla += `${numero} x ${i} = ${resultado}\n`;  
  }  
  
  return tabla;  
}  
  
// Ejemplo de uso:  
const numeroUsuario = prompt("Ingresa un número para generar la tabla de mul  
const resultadoTabla = generarTablaMultiplicar(parseFloat(numeroUsuario));  
  
console.log(resultadoTabla);
```

Esta función `generarTablaMultiplicar` toma el número ingresado por el usuario, verifica si es válido, y luego utiliza un bucle `for` para generar la tabla de multiplicar del número ingresado del 1 al 10. El resultado se almacena en una cadena de texto y se devuelve como un resultado. Puedes probar esta función en un entorno de desarrollo de JavaScript o en tu navegador.

Habilidades necesarias para el futuro:

- Pensamiento computacional y resolución de problemas.
- Análisis de datos y estadística.
- Programación y desarrollo de software.
- Comprensión de los principios básicos de la IA.
- Capacidad de trabajar en equipos multidisciplinarios.
- Adaptabilidad y resiliencia frente al cambio.

Las mejores prácticas para integrar la inteligencia artificial de manera ética y efectiva en el lugar de trabajo



XXV Congreso Internacional

TeleWork Costa Rica

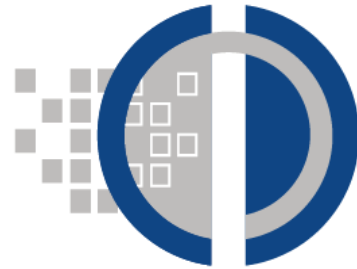
2 y 3 de Septiembre, 2024



ITALAC



Transformación digital del trabajo: Oportunidades para las Organizaciones y la Sociedad



CPIC

COLEGIO DE PROFESIONALES
EN INFORMÁTICA Y COMPUTACIÓN

Ing. Paula Brenes
Presidenta



No es predecir es inventar...

“Wow, if only...”



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

XXV Congreso Internacional

TeleWork Costa Rica

2 y 3 de Septiembre, 2024



ITALAC



Transformación digital del trabajo: Oportunidades para las Organizaciones y la Sociedad

Hacia una agenda regional de transformación digital del Trabajo

Jorge Llubere Azofeifa

Presidente ITALAC
jllubere@ita-lac.org

PORQUE UNA AGENDA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL TRABAJO ?

- 1- Porque las tecnologías digitales están transformando todos los tipos de trabajos.
- 2- Porque hay trabajos que están desapareciendo y otros se están creando
- 3- Porque hay necesidad de promover el trabajo en las regiones.
- 4- Porque es necesario generar nuevos conocimientos y competencias.
- 5- Porque las organizaciones necesitan replantear la gestión de Talento Humano
- 6- Porque se necesitan políticas públicas acordes con los nuevos entornos laborales.



QUE ES LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL TRABAJO ?



Transformación de estrategias

Transformación de procesos

Transformación de formas y medios para trabajar

Transformación del aprendizaje

Transformación de la normativa

Transformación en la gestión del Talento Humano

Innovación en la creación de empleo y emprendimientos

Innovación laboral para el desarrollo regional

La agenda de transformación digital del Trabajo y los ODS

Fomentar el empleo de jóvenes en vulnerabilidad.

Proporcionar a las mujeres oportunidades de desarrollo laboral igualitaria.

Garantizar condiciones laborales dignas a los empleados y proveedores

Inclusión económica en toda la cadena de suministro



Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.



Fomentar el teletrabajo en aquellas empresas cuyas operaciones lo permitan

Apoyo a pequeñas empresas locales,

Uso eficiente de los recursos naturales en las actividades laborales,

Hacia una agenda de transformación digital del Trabajo

EL ENTORNO DEL TRABAJO

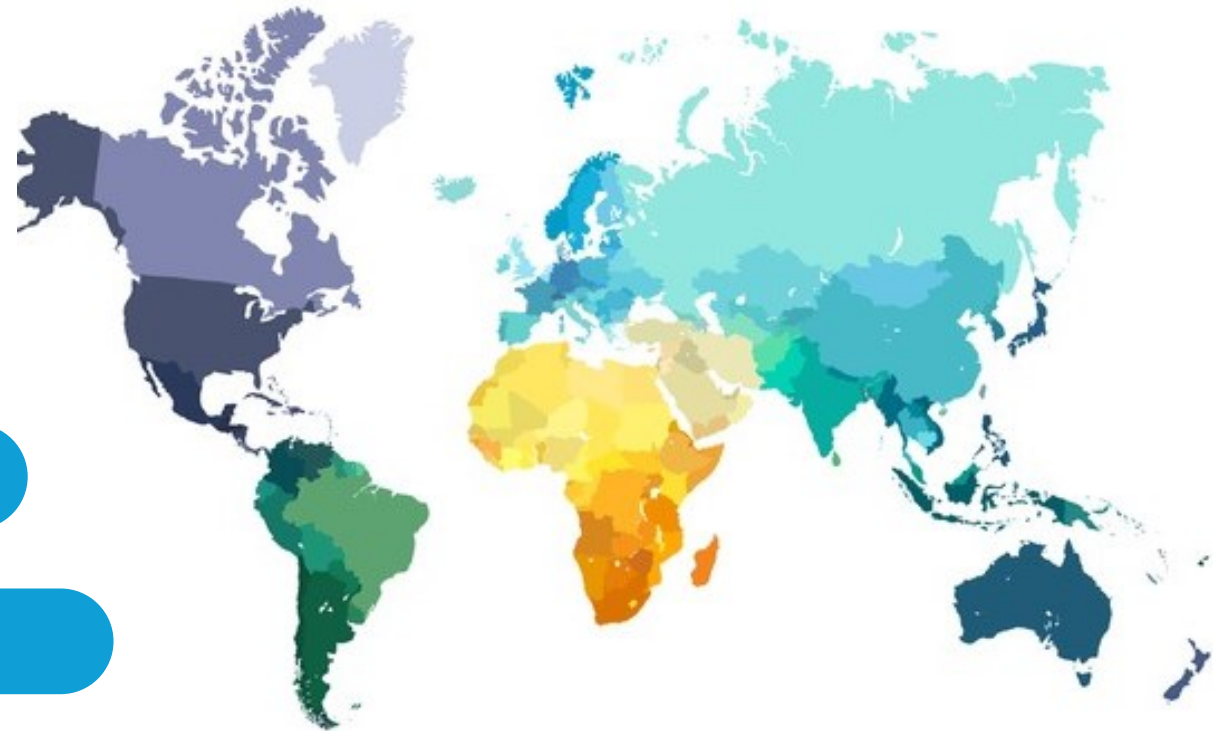
EL ROL DEL ESTADO EN LA
TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO

EL ROL DE LA ACADEMIA EN LA
TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO

EL ROL DE LAS ORGANIZACIONES EN LA
TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO

EL ROL DE LAS COMUNIDADES EN LA
TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO

LAS ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA LA
TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO



Hacia una agenda de transformación digital del Trabajo

EL ENTORNO DEL TRABAJO

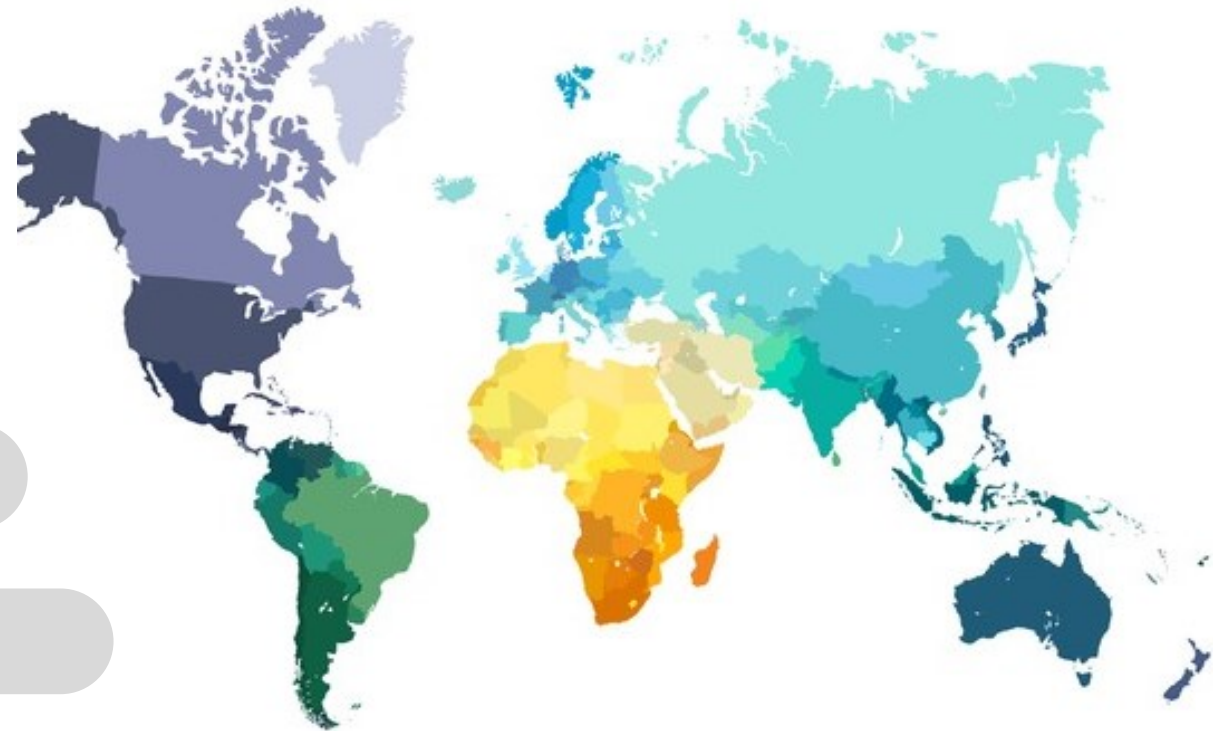
EL ROL DEL ESTADO EN LA TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO

EL ROL DE LA ACADEMIA EN LA TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO

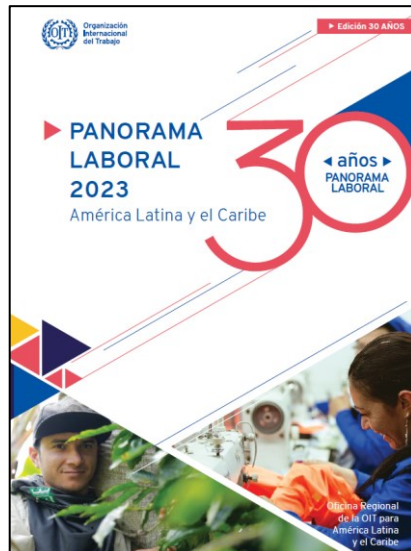
EL ROL DE LAS ORGANIZACIONES EN LA TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO

EL ROL DE LAS COMUNIDADES EN LA TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO

LAS ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO



Las TIC en el mundo del trabajo



IA podría afectar hasta un 38% de empleos de Latinoamérica y automatizar totalmente un 5%

En general, predice la OIT, 'es más probable que la IA aumente y transforme los puestos de trabajo en lugar de automatizarlos por completo'.

Entre un 26% y un 38% de los empleos de Latinoamérica (hasta 87.8 millones) podrían verse afectados por la inteligencia artificial (IA) generativa, incluyendo entre un 2% y un 5% de puestos de trabajo en riesgo de ser totalmente automatizados, advierten la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y el Banco Mundial (BM)

Las TIC en el mundo del trabajo

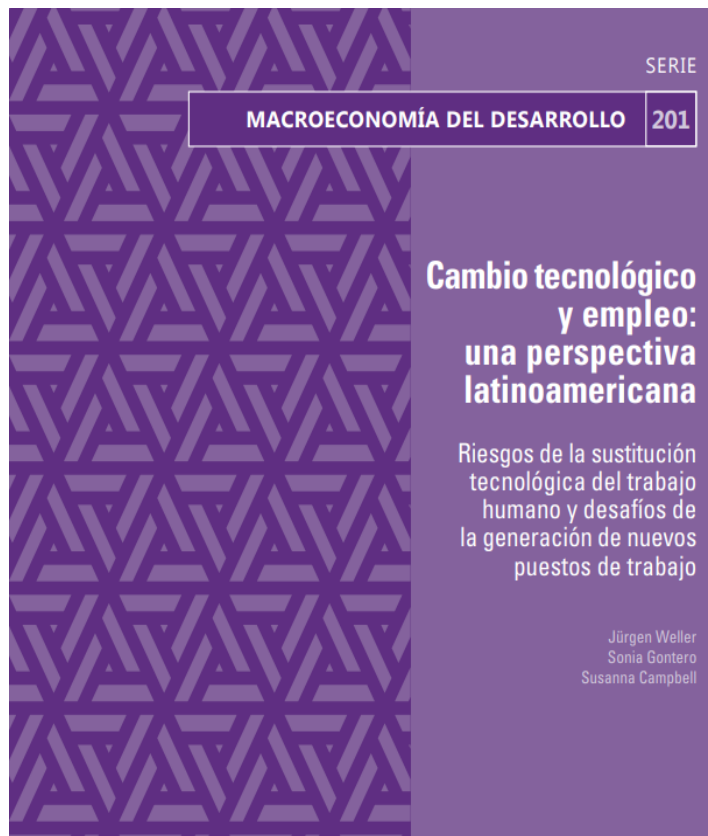
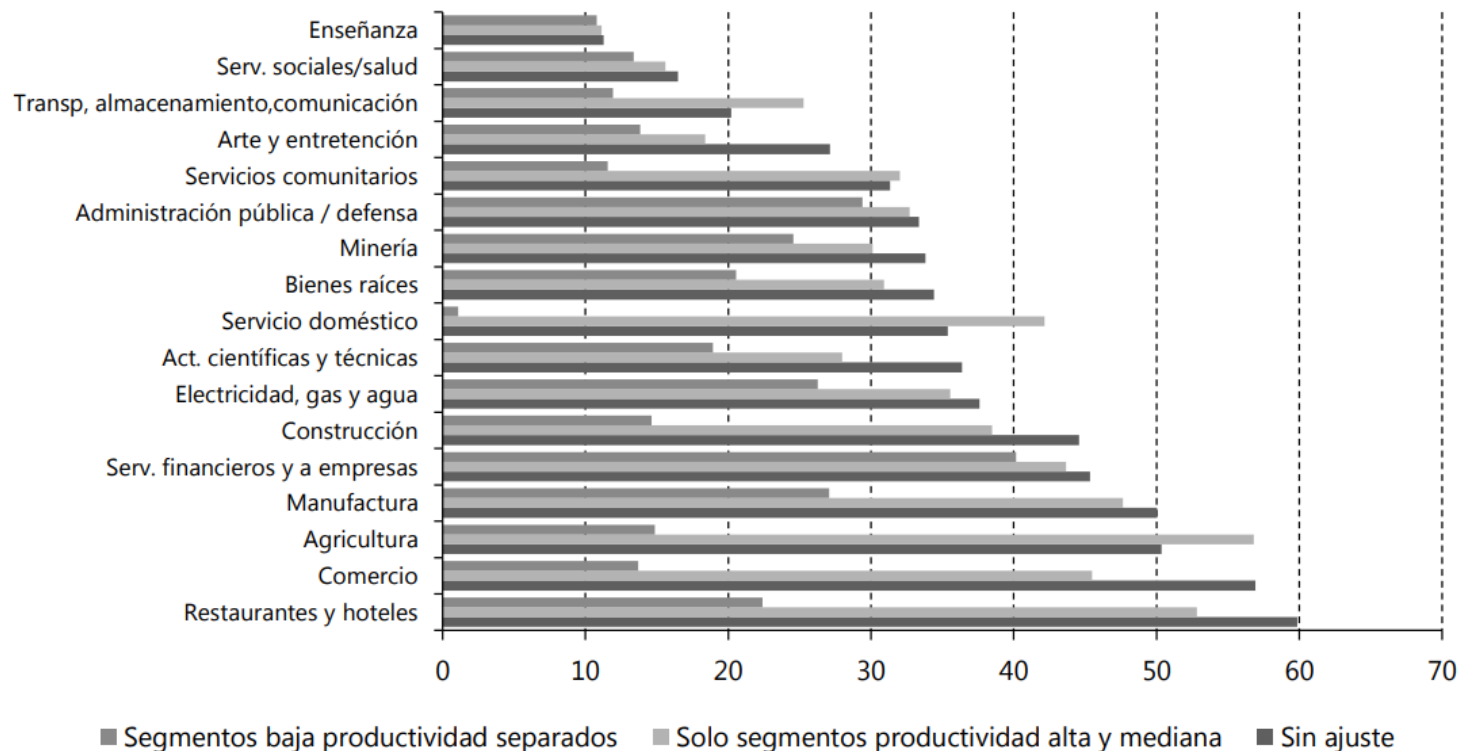
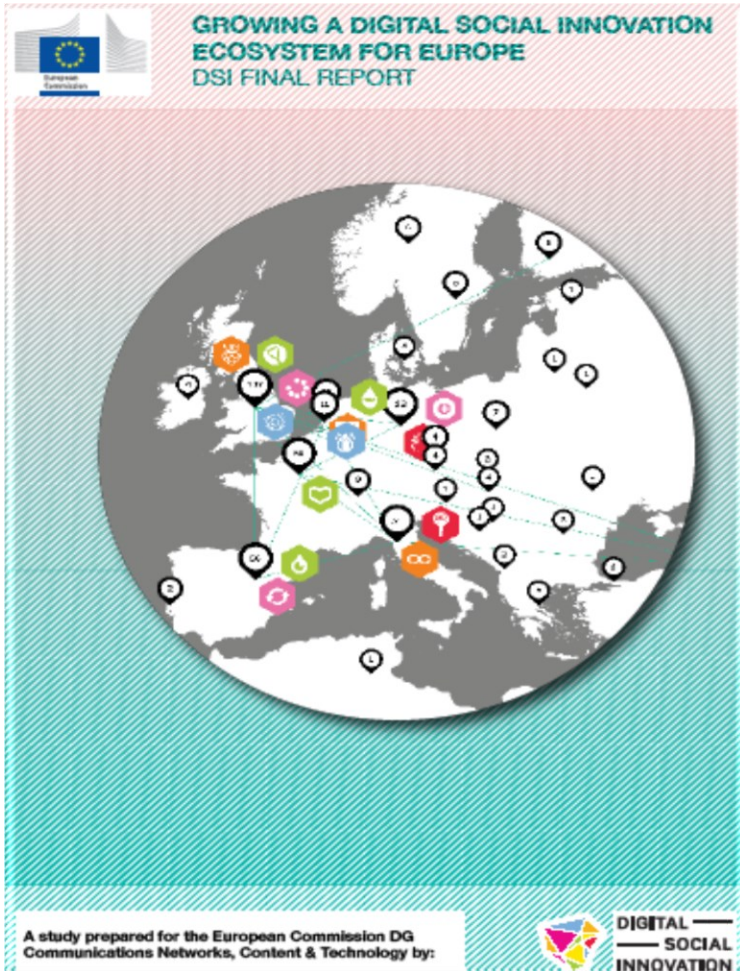


Gráfico 16
América Latina (12 países): proporción de ocupados en alto riesgo tecnológico de sustitución, por rama de actividad, promedio simple (En porcentajes)



Fuente: Elaboración en base a datos encuestas de hogares

Las TIC en el mundo del trabajo



La **Innovación Social Digital** es un enfoque la Unión Europea que tiene como objetivo promover un desarrollo social, económico y ambiental apoyado en las tecnologías digitales



Fuente: Instituto Innovación Social Digital-- 2023

Las TIC en el mundo del trabajo



ISSN 1977-5342

**POLICY BRIEF ON
 IMPROVING THE EFFECTIVENESS
 OF INCLUSIVE AND
 SOCIAL ENTREPRENEURSHIP
 TRAINING SCHEMES**




<https://n9.cl/blo64>



Box 6. Initiative to promote social innovation, Portugal

What? Portugal Social Innovation (PSI) is a national government initiative aimed at promoting social innovation and stimulating the social investment sector. The initiative is implemented through the Social Fund, as part of the Recovery and Resilience Plan. The funds are allocated through a specific stage in the investment process. The financing in the form of grants and management skills training is provided to social entrepreneurs and social enterprises.

Key activities To address the specific training needs of social sector organisations, a fixed non-reimbursable amount of up to EUR 100,000 is available for each organisation.

Box 4. Promotion of Women Entrepreneurship, Slovenia

What? The Promotion of Women Entrepreneurship programme (*Podjetnost je ženska*) is a national government initiative aimed at promoting entrepreneurship among women. The programme is implemented through the Ministry of Labour, Family and Social Services. The financing is provided through the National Development and Reform Plan. The programme includes an introductory workshop as well as training and mentoring for women entrepreneurs.

Key Activities The programme included an introductory workshop as well as training and mentoring for women entrepreneurs.

Box 5. Self-Employment for People with Disabilities webinar series by Towards Work and TU Dublin, Ireland

What? Towards Work was approved and funded by the Government of Ireland as part of the National Disability Authority's (NDA) Social Enterprise and Social Innovation Strategy. The course includes twelve modules designed to develop a range of skills and knowledge for people with disabilities who are interested in self-employment.

Key Activities The course includes twelve modules designed to develop a range of skills and knowledge for people with disabilities who are interested in self-employment.

Box 2. National hub for the social and solidarity economy, Luxembourg

What? The House of Social Economy and Social Innovation (*Maison de l'Économie Sociale et de l'Innovation Sociale* – MeSIS) was created as a national hub for the social and solidarity economy in Luxembourg. It represents the first contact point and one-stop shop for those wishing to know more about the social and solidarity economy and more specifically about the modalities to obtain the accreditation as a social enterprise (*'Société d'impact sociétal'* or SIS). MeSIS offers tailored support to any person, company or association with a social impact project and wishing to create an SIS.

Why? A recent OECD report on Ireland: Engaging Women in the Labour Market (2020) highlights the importance of supporting women entrepreneurs and social enterprises. The report notes that Ireland has a high rate of female entrepreneurship, but that women are often under-represented in the social and solidarity economy. The report also notes that Ireland has a high rate of female entrepreneurship, but that women are often under-represented in the social and solidarity economy.

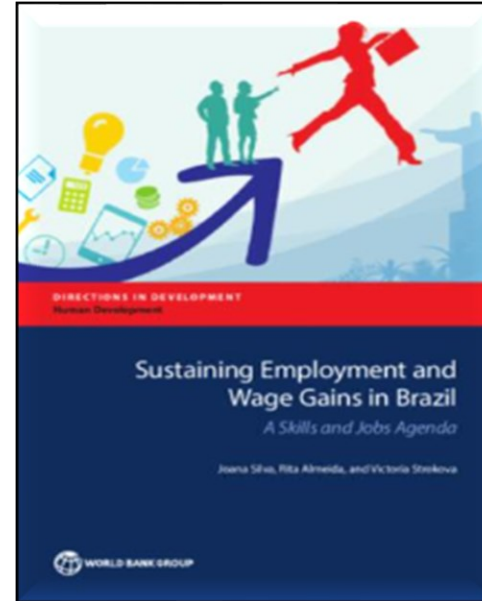
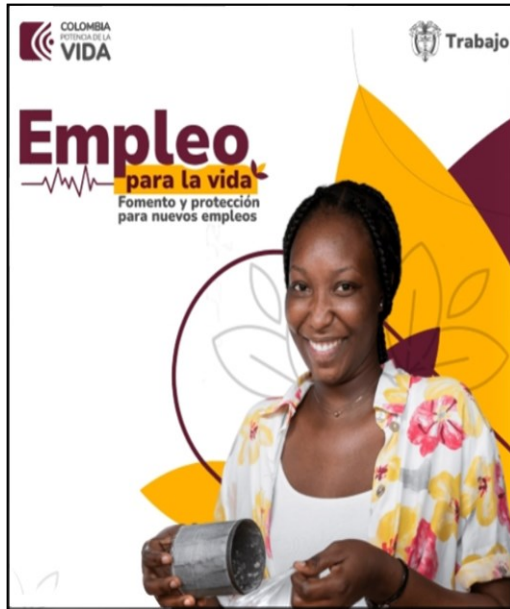
Key activities The training offer that MeSIS provides is divided into four phases:

- Phase 0: The Entrepreneur's Profile: focussing on developing entrepreneurial spirit and skills, feasibility and assessment of the project and the leader's profile.
- Phase 1: From idea to concrete project (0-2 years): focussing on the development of a strategy and a social business plan.
- Phase 2: From the project to the creation of an SIS (0-2 years): helping with the application of the SIS law in concrete terms, providing support for all administrative procedures linked to obtaining the SIS status.
- Phase 3: Scaling-up (over 2 years): focussing on the development of a scaling-up strategy

Source: (Maison de l'économie sociale et de l'innovation sociale, n.d.; Guichet.lu, n.d.)

Las TIC en el mundo del trabajo

Estrategias de empleo ante la transformación del trabajo

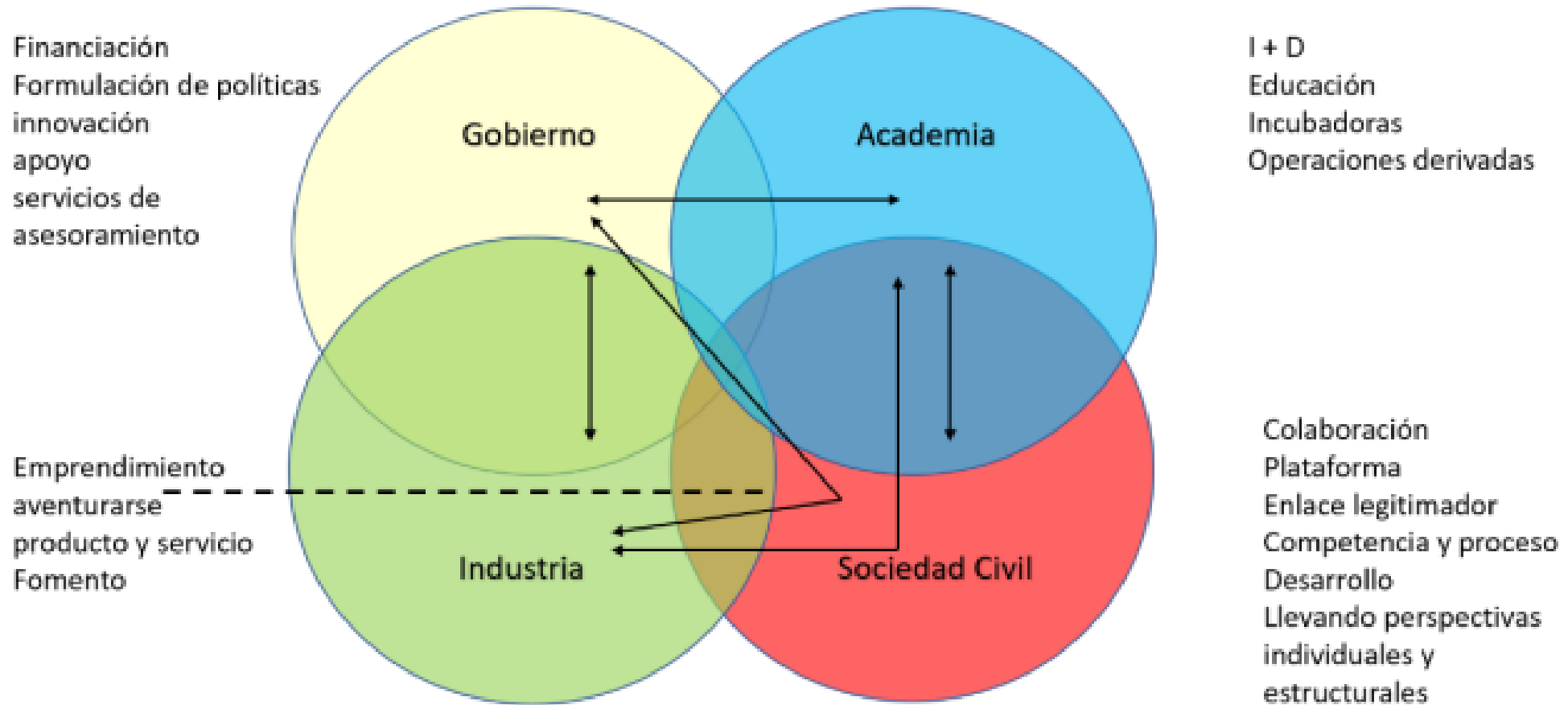


Las TIC en el mundo del trabajo

Estrategia Nacional de Empleabilidad: Caso Costa Rica



Modelo de la cuádruple Helice



Hacia una agenda de transformación digital del Trabajo

EL ENTORNO DEL TRABAJO

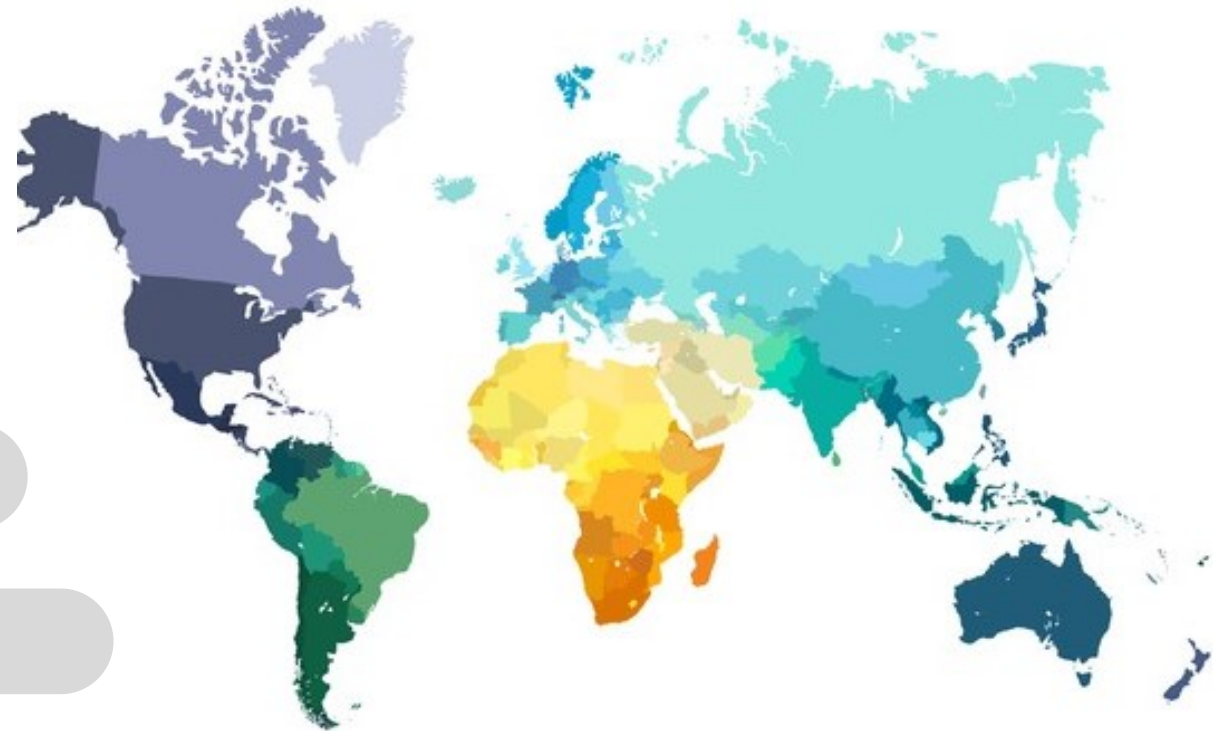
EL ROL DEL ESTADO EN LA
TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO

EL ROL DE LA ACADEMIA EN LA
TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO

EL ROL DE LAS ORGANIZACIONES EN LA
TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO

EL ROL DE LAS COMUNIDADES EN LA
TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO

LAS ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA LA
TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO



EL ROL DEL ESTADO EN LA TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO

- 1 Actualizar políticas públicas de empleo en regiones
- 2 Alinear planes de instituciones para generar trabajo
- 3 Estrategia de trabajo virtual en las regiones
- 4 Impulsar la modernización del trabajo en instituciones
- 5 Promover “Equipos de Innovación Laboral”
- 6 Desarrollar infraestructura para el acceso a internet
- 7 Facilitar y acondicionar espacios públicos para trabajar



Hacia una agenda de transformación digital del Trabajo

EL ENTORNO DEL TRABAJO

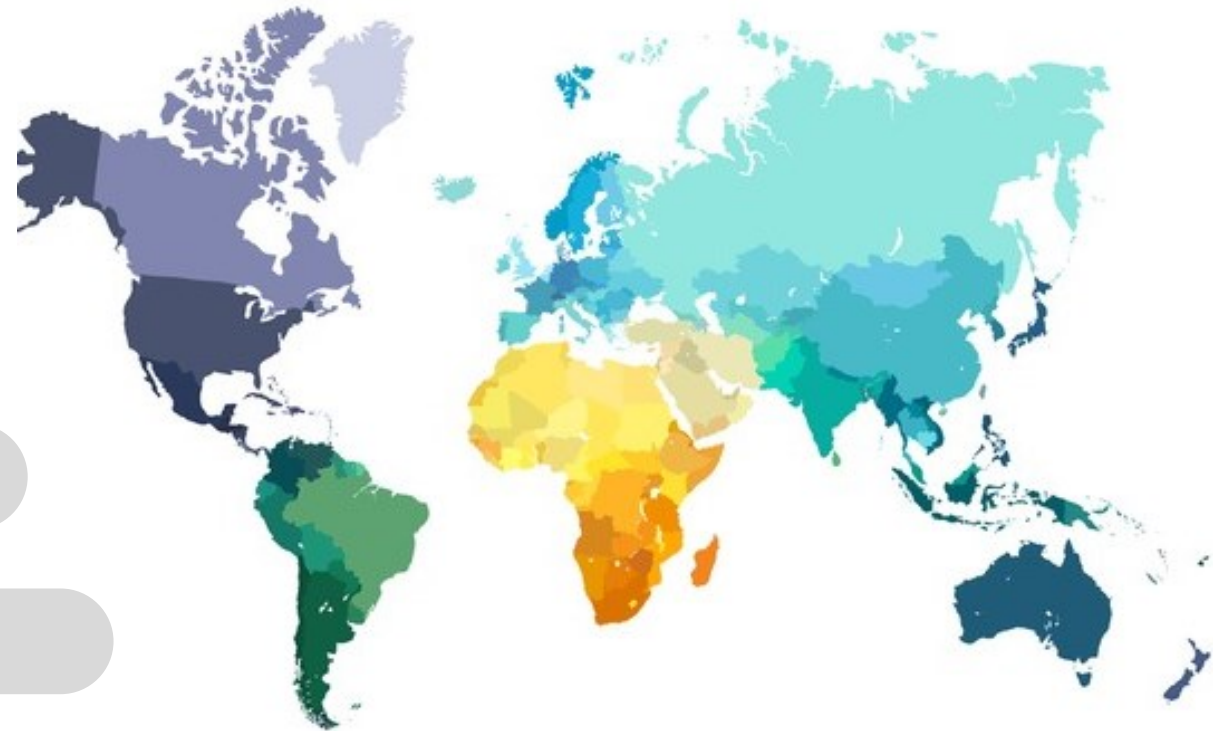
EL ROL DEL ESTADO EN LA
TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO

EL ROL DE LA ACADEMIA EN LA
TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO

EL ROL DE LAS ORGANIZACIONES EN LA
TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO

EL ROL DE LAS COMUNIDADES EN LA
TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO

LAS ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA LA
TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO



EL ROL DE LA **ACADEMIA** EN LA TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO

- 1 Alineamiento estrategia educativa con Plan Desarrollo
- 2 Alineamiento estrategia de empleo y mallas curriculares
- 3 Diseño de programas formativos para el trabajo virtual
- 4 Soluciones formativas por región y poblaciones meta.
- 5 Certificación en competencias y habilidades digitales
- 6 Programas de capacitación virtual
- 7 Crear redes de intercambio del conocimiento



Hacia una agenda de transformación digital del Trabajo

EL ENTORNO DEL TRABAJO

EL ROL DEL ESTADO EN LA
TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO

EL ROL DE LA ACADEMIA EN LA
TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO

**EL ROL DE LAS ORGANIZACIONES EN LA
TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO**

EL ROL DE LAS COMUNIDADES EN LA
TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO

LAS ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA LA
TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO



LA TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO EN LAS ORGANIZACIONES

- 1 Alineamiento estrategia TH y la de Tecnología de Inf.
- 2 Optimización y digitalización de procesos clave
- 3 Reconversión laboral de puestos clave
- 4 Cierre brechas en conocimientos y competencias
- 5 Aplicación de trabajo flexible y teletrabajo
- 6 Transformación del área de Talento Humano.
- 7 Gestión del cambio organizacional.



Hacia una agenda de transformación digital del Trabajo

EL ENTORNO DEL TRABAJO

EL ROL DEL ESTADO EN LA
TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO

EL ROL DE LA ACADEMIA EN LA
TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO

EL ROL DE LAS ORGANIZACIONES EN LA
TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO

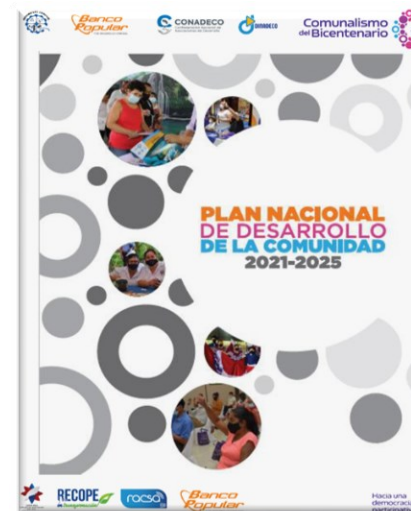
EL ROL DE LAS COMUNIDADES EN LA
TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO

LAS ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA LA
TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO



LA TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO SOCIAL

- 1 Diseñar planes regionales de innovación laboral
- 2 Inteligencia del mercado laboral regional.
- 3 Caracterización de la Oferta y Demanda regional
- 4 Priorización de poblaciones meta
- 5 Formación en conocimientos y habilidades blandas
- 6 Intermediación para la colocación y mejora laboral
- 7 Centros de Innovación Social Digital



Hacia una agenda de transformación digital del Trabajo

EL ENTORNO DEL TRABAJO

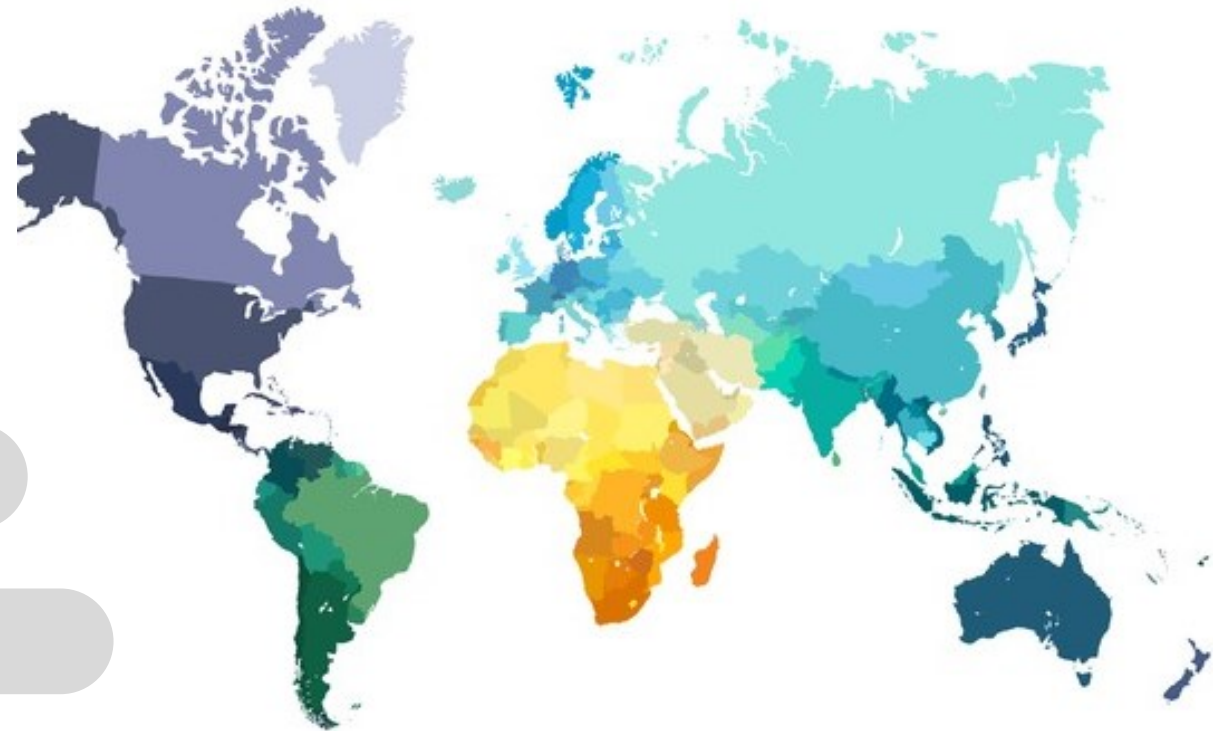
EL ROL DEL ESTADO EN LA
TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO

EL ROL DE LA ACADEMIA EN LA
TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO

EL ROL DE LAS ORGANIZACIONES EN LA
TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO

EL ROL DE LAS COMUNIDADES EN LA
TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO

**LAS ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA LA
TRANSFORMACIÓN DEL TRABAJO**



LAS ALIANZAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL TRABAJO

Equipo orientador: Ministerio de Trabajo, Ministerio de Planificación, Ministerio de Tecnología, Academia

Aliados : Empresas, operadores de telecomunicac. Organismos coop. Representantes de trababajadores

Instituciones : Plan de modernización para la transformación e innovación laboral

Municipalidades : Estrategia de Empleo para la innovación laboral del Cantón

Asociaciones Comunales : Estrategia regional para el empleo en las comunidades

Estrategia Nacional transformación digital del trabajo



Hacia una agenda de transformación digital del Trabajo





XXV Congreso Internacional

TeleWork Costa Rica

2 y 3 de Septiembre, 2024



ITALAC



Transformación digital del trabajo: Oportunidades para las Organizaciones y la Sociedad

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

Jorge Llubere Azofeifa

Presidente ITALAC
jllubere@ita-lac.org



XXV Congreso Internacional

TeleWork Costa Rica

2 y 3 de Septiembre, 2024



ITALAC



Transformación digital del trabajo: Oportunidades para las Organizaciones y la Sociedad

El desarrollo humano en ambientes virtuales de trabajo

Luis Garnier

Vivimos en un mundo virtualizado...

La interacción se da en ausencia de la presencia física biológica tradicional

Determina nuestro comportamiento ya que depende mucho de estas interacciones: amistades, pareja, trabajo

Y las interacciones se vuelven muy complejas...



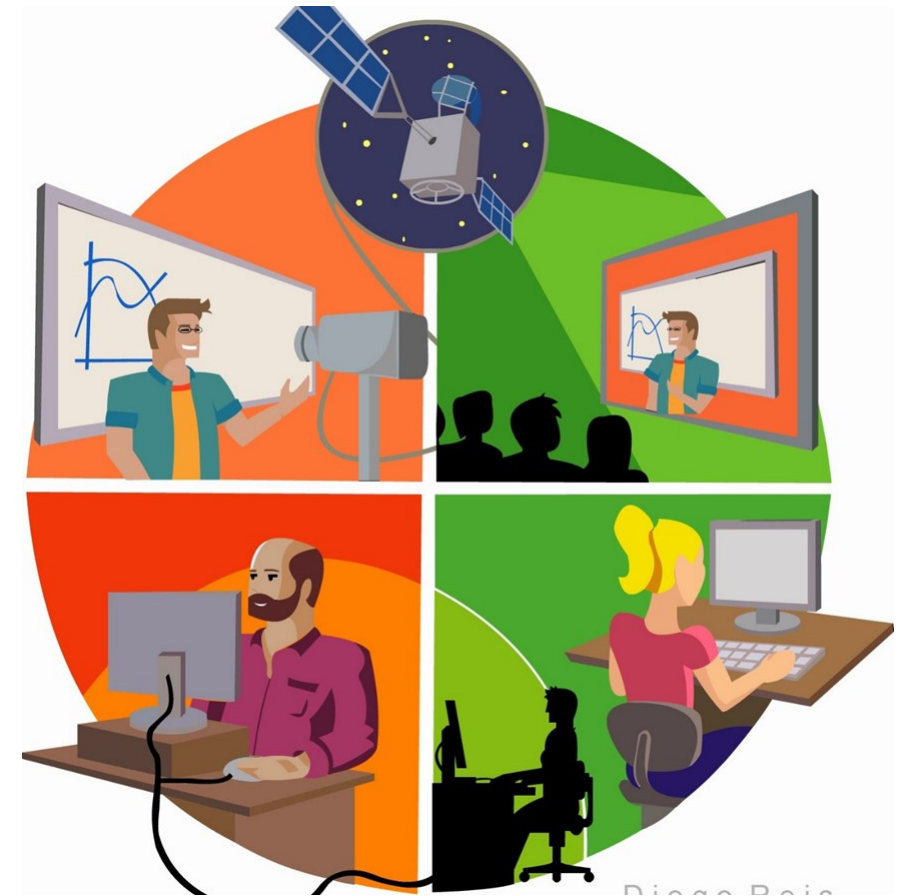
El desarrollo se ve también modificado bruscamente...

Adquisición de habilidades que mejoren el desempeño ahora y en el futuro cercano previsible

Formas tradicionales de concebir el entrenamiento y desarrollo ya son obsoletas

Virtualización da mayores opciones de aprendizaje

Pero requiere habilidades distintas de las personas involucradas



Redefinición de roles...y comportamientos requeridos...

Componente	Desde	Hacia
Proceso	Docente es el centro	Estudiante es el centro
Rol docente	Fuente de conocimiento	Tutor o facilitador (guía)
Conocimiento	Docente lo inicia	Estudiante lo genera y se parte de ahí
Énfasis	En la enseñanza	En el aprendizaje
Actividades	Expositiva informativa	Colaborativa de co-creación
Recursos	Limitados en espacio y tiempo	Más amplios y variados

Sugerencias:

- ~~Evitar~~ Eliminar exposiciones magistrales
- Material-temática base para generar preguntas (estructura detallada)
- Proceso parte de las preguntas y dudas de estudiantes
- Discusiones guiadas con estructura
- Reconocer el pensamiento divergente, el cuestionamiento y la participación
- Trabajos que generen información, soluciones, aplicabilidad práctica
- Utilizar recursos virtuales
- Generar investigación de métodos-enseñanza



Organizacionalmente requiere conductas específicas de liderazgo para promover el desarrollo...algunas de ellas...

- A todas las personas les interesa desarrollarse y aprender cosas nuevas
- Énfasis en **reconocimiento** en lugar de castigo (reconocer contribuciones al equipo y al resultado)
- Manejo del *error* y cómo aprender de él... fomentando la confianza y el intercambio
- Inventario de habilidades del equipo de trabajo para transferencia
- Asignación de iniciativas/proyectos
- **Bienestar y Salud Mental** son medulares
- Flexibilidad razonada
- Fomentar uso de recursos virtuales de aprendizaje
- Ejecución con sentido (conocer lo que se hace, cómo se hace y por qué se hace)



El trabajo en equipo y la cultura se mueven hacia la virtualidad y la flexibilidad

A las personas les importa poco o nada

- Discursos de la Dirección sobre Cultura Organizacional
- Un resultado numérico de Clima Organizacional
- Valores bien lindos colgados en la pared

Pero sí les interesa

- La flexibilidad y la confianza (sin confianza no hay flexibilidad ni virtualidad efectiva)
- Intercambios abiertos y transparentes
- Permiso para fallar y aprender
- Trabajo en equipo inclusivo
- Feedback honesto y directo para crecer
- Líderes que actúan día a día conforme a los valores corporativos

El trabajo en equipo y la cultura se mueven hacia la virtualidad

El desarrollo en la virtualidad REQUIERE...



COLABORACIÓN



RECONOCIMIENTO



CONFIANZA



HUMILDAD



FLEXIBILIDAD



XXV Congreso Internacional

TeleWork Costa Rica

2 y 3 de Septiembre, 2024



ITAlac



Transformación digital del trabajo: Oportunidades para las Organizaciones y la Sociedad

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

Luis Garnier

A Call to Action: Sustainability, Impact, and Our Collective Responsibility

Telework Costa Rica 2024: Digital Transformation of Work

Andrew Gaudes

September 2, 2024

You are here



A Shared Responsibility

In the age of digital transformation, our responsibility has never been greater.

The tools at our disposal can either drive us towards a sustainable future or push us further from it.

The choices we make today will resonate for generations to come.

We must act together, as stewards of this fragile world



We're at a crossroads...

Climate change is accelerating
Inequalities are widening,
Natural resources are under
unprecedented strain.

The United Nations 2030 Agenda for
Sustainable Development provides a
roadmap, but time is running short.



flickr.com/photos/claomrbo/18674414516/

2030

1947 days from today.



1967 days ago.





1973 Cadillac DeVille

Weight: 5026 lbs

Width: 79.8 in

Length: 228.5 inches

MPG: 24.6L/100 (9.6 mpg)



2024 Cadillac Escalade

Weight: 6560 lbs

Width: 81.1 in

Length: 227 inches

MPG: 21L/100 (11.2 mpg)

1973: 14% were trucks & SUVs
2024: 80% are trucks and SUVs

The
Telecommunications-
Transportation
Tradeoff
Options for Tomorrow

Jack M. Nilles
and
F. Roy Carlson, Jr.
Paul Gray
Gerhard J. Hanneman

Also in 1973: The founding document of telecommuting was published.

Former NASA engineer and lead author Jack Nilles is considered the father of telecommuting.

He proposed telecommuting as an alternative that will address traffic congestion, urban sprawl, and depletion of nonrenewable resources.

The Slow Adoption of Telework

1998: Telework remained in early stages — estimated to be around 2-3%.

2000s: Gradual growth occurred due to technological advancements.

2010: 10-15% of U.S. workers had the option to work from home at least part time.

2015: Around 20-25% of U.S. workers engaged in telework at least occasionally.

2019: Approximately 30% of the workforce engaged in some form of telework.

2020: COVID-19 forced a shift to remote work. Up to 70% of employees were working remotely.

2024: Organizations adopted hybrid models. It's estimated that around 40-50% of the workforce engage in some form of remote work.

Sustainability and the Role of Digital Transformation

By the end of 2024, there will be over 207 billion connected devices that make up the Internet of Things (IoT).

It can drive efficiency, reduce waste, and create new avenues for inclusive growth.

But it must be harnessed with a clear vision for sustainability at its core.



Sustainability and the Role of Digital Transformation

Text message: light an LED for 14 seconds.

Basic email: light an LED for 30 seconds

Email with attachments: light an LED for up to 14 hours.

Approximately 130 trillion text and emails sent annually.

Nearly 100 million metric tons of CO2 produced annually.

Equivalent of up to:

- 21 million cars,
- 13 million homes,
- Half of all global data centres,
- 10 times the emissions of Costa Rica.

As much as 85% of all messaging may be spam.



Responsible Practices: Determining our Impact

When I was a child, my parents instilled in me a few simple rules:

- finish all the food on your plate,
- don't keep the fridge door open,
- take only what you need,
- always turn off the lights when you leave a room.

These were lessons in saving money and conserving resources.

They're also lessons in responsibility that resonate even more today.



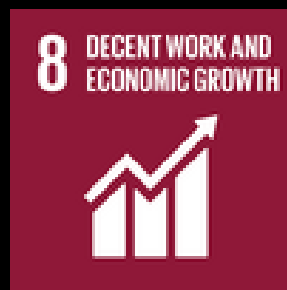
The Importance of Strategic Alignment

Like childhood lessons emphasize making thoughtful choices in everyday life, strategic alignment in our sustainability efforts ensures that every action we take—no matter how small—contributes to the larger goal of a sustainable future.

It's about consistency, purpose, and making sure that all our efforts are moving us in the right direction



Tools and Frameworks for Impact...



Tools and Frameworks for Impact...



The Power of Collective Action...

So, is a better future possible?

The impact of the digital revolution on education, work, and local development.

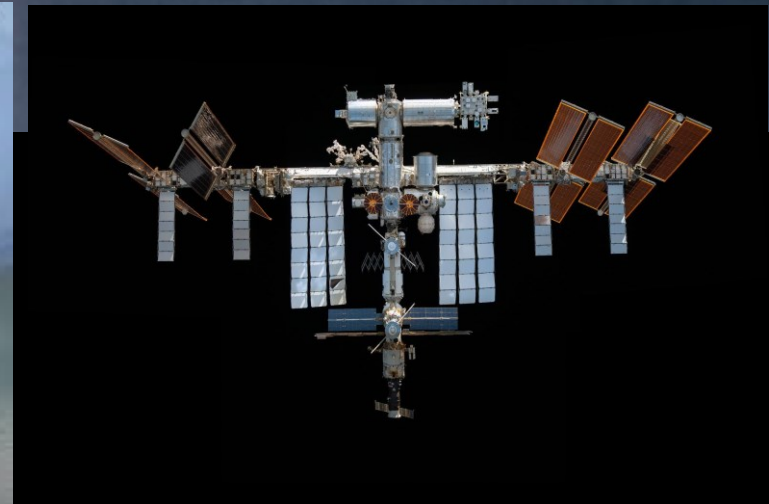
The Work Environment in Latin America

Education in the Transformation of Work

Labor Innovation for Local Development

Towards a Regional Labor Transformation Agenda

The Power of Collective Action...



Moving Forward Together...

This conference is an opportunity to build partnerships, share insights, and develop the strategies that will drive us toward a sustainable future.

Let's make the most of it by actively participating, collaborating, and challenging ourselves to think bigger and act bolder

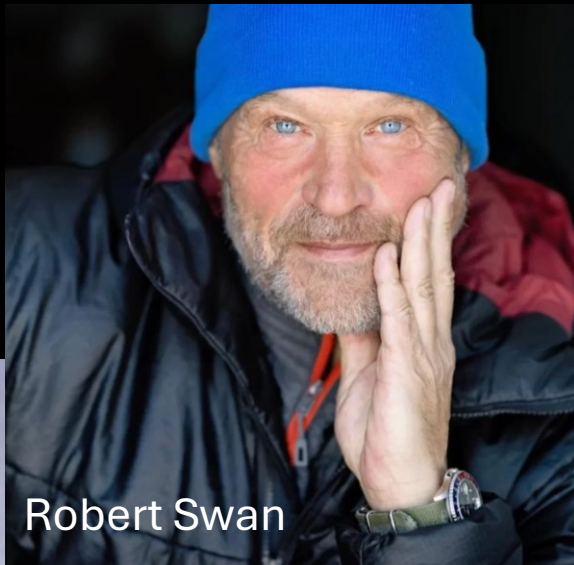


A Call to Action...

It's up to each of us to take these insights back to our organizations, our communities, and to put them into action. The future of our planet depends on it.



The greatest threat to our planet
is the belief that someone else
will save it.



Robert Swan



Thank you

Questions?



XXV Congreso Internacional

TeleWork Costa Rica

2 y 3 de Septiembre, 2024



Transformación digital del trabajo: Oportunidades para las Organizaciones y la Sociedad

NORMATIVO PARA LA TRANSFORMACION LABORAL

- Generalidades del marco normativo para la transformación laboral
- Principales retos de la normativa laboral en América Latina
- Recomendaciones para actualizar el marco normativo laboral

Wolnei Tadeu Ferreira

SOBRATT - Brazil

Generalidades del marco normativo para la transformación laboral

- Escenarios

- El Foro Económico Mundial (WEF-2023): advirtió que casi 1/4 de los empleos (23%) cambiarían en los próximos 5 años, con un crecimiento del 10,2% y una disminución del 12,3%, o sea, se crearían 69 millones de nuevos puestos de trabajo y se eliminarían 83 millones, entre los 673 millones de empleos existentes, una reducción de alrededor del 2% del empleo actual;
- Estiman que la transición ecológica, los estándares ESG y la ubicación de las cadenas de suministro son los impulsores de nuevos puestos de trabajo. Sin embargo, la alta inflación, el crecimiento económico más lento y la escasez de suministros: la mayor amenaza;
- El avance de la tecnología y el aumento de la digitalización causarán una importante rotación en el mercado laboral. Los últimos 3 años, debido a la crisis del Covid-19, los cambios geopolíticos y económicos, el rápido avance de la IA (Inteligencia Artificial) y otras tecnologías (Big Data), además de la amenaza de nuevos conflictos y guerras en el mundo, no han hecho más que aumentar el malestar, la incertidumbre e incluso el sustento de la población.

GENERALIDADES DEL MARCO NORMATIVO PARA LA TRANSFORMACION LABORAL

- Los marcos normativos iniciales solo se preocupaban por acoger el teletrabajo, sin crear mayores reglas que no fueran prácticas en el día a día, como la firma de un contrato de trabajo, la definición de temas de mantenimiento y cuidado de la productividad, la medición de resultados y cómo cumplir con el trabajo remoto, involucrando equipos, mobiliario, sistemas y comunicación;
- La pandemia en 2020 requirió distanciamiento y aislamiento en todo el mundo. El regreso al trabajo en situaciones generalmente híbridas demostró la necesidad de prever otros detalles: salud mental afectada, liderazgo y comunicación y evaluación del trabajador a distancia, en comparación con el régimen presencial y cómo preparar a las generaciones (¡¡ahora vivimos 4 generaciones en lo mismo momento!!) para el avance de la digitalización y la tecnología;
- Esto demostró que las empresas, los líderes e incluso los empleados no estaban preparados para esta nueva realidad, que ahora emerge con gran fuerza y velocidad. ¡Mucho menos los gobernantes!

PRINCIPALES RETOS PARA EL MARCO REGULATORIO:

- Es a partir de escenarios como este que se exige replantear las regulaciones en todo el mundo, para enfrentar esta transformación laboral que ya está en marcha, a una velocidad nunca alcanzada por revoluciones anteriores. Para esto, los principales retos que se presentan son:
 - Rapidez en la adopción de soluciones educativas y de recualificación, entendiendo la velocidad de estos cambios y promoviendo la adaptación ágil de los currículos escolares e incluso en la rápida formación que requieren los nuevos tiempos. Se espera que el área de tecnología, a través de analistas, científicos de datos, especialistas en Big Data, especialistas en aprendizaje automático de IA y profesionales de la ciberseguridad, crezca un promedio del 30% para 2027;
 - Flexibilidad en el desempeño de los empleados, especialmente para las áreas tecnológicas, que deben generar alrededor del 65% de los nuevos puestos de trabajo, para que puedan adaptarse a las condiciones de subsistencia, entendiendo las nuevas tecnologías e interactuando con ellas, sin ser boicoteados y desactualizados, especialmente frente a la robotización y adopción de la IA (se estima que el 75% de las empresas encuestadas están adoptando tecnologías de IA, lo que sin duda conducirá a más desempleo);

PRINCIPALES RETOS PARA EL MARCO REGULATORIO (en cont.):

- Las empresas deben apoyar a los gobiernos en este sentido, sugiriendo alternativas de cualificación y creación de empleo y formas de trabajo e ingresos, en función de las cadenas de producción y servicios que tengan más capacidad para hacerlo (grandes empleadores y generadores de empresas);
- Es necesario crear, impulsar, estimular y adoptar estructuras de apoyo social (programas de ingresos, inversión e incentivos) para que el mercado se dé cuenta de que tiene formas de hacerlo;
- La formación para puestos de trabajo en profesiones en peligro de extinción (secretarias, funciones administrativas, cajeros de banco, empleados en la entrada de datos, por ejemplo), debería convertirse en una prioridad para más del 40% de las empresas, considerando alternativas del mismo valor que la formación en pensamiento analítico y creativo, ambas también en torno al 40 a 50% de las empresas encuestadas;

RECOMENDACIONES PARA ACTUALIZAR EL MARCO NORMATIVO LABORAL

- Sensibilizar a los gobiernos y a las empresas sobre la necesaria celeridad en la modernización y actualización de las estructuras educativas y de cualificación, adoptando la tecnología como aliada y socia indispensable en esta dirección;
- Para eso, será fundamental crear alternativas de financiamiento, incentivo o inversión de las empresas y del Gobierno para las prácticas de formación y recualificación de los profesionales, de forma rápida y ágil;
- Direccionar estas iniciativas a las áreas que han estado más demandando esta calificación, es decir, tecnología, ESG y empleos verdes;
- Reducir la burocracia en la adopción de regímenes de trabajo flexibles, incluyendo el sistema híbrido, que combina la presencialidad con el teletrabajo, eliminando barreras como el control de tiempo y actividad, comunicación, burocracias no necesarias, inseguridad jurídica, entre otras acciones que generan trabajo e ingresos.

SOBRE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA:

Una encuesta reciente realizada por Microsoft en asociación con LinkedIn (2024 Work Trend Index Annual Report 2 de Microsoft y LinkedIn – 31 mil profesionales en 31 países), publicada este 24 de agosto, señaló que el uso de la IA generativa casi se ha duplicado en los últimos 6 meses, con un 75% de los empleados en conocimiento que ya la utilizan.

De estos, el 46% comenzó a usarlo hace menos de 6 meses. Estos usuarios dicen que la IA les ayuda a ahorrar tiempo (90%), a centrarse en los aspectos más importantes del trabajo (85%), a ser más creativos (84%) e incluso a disfrutar más del trabajo (83%). El 70% de estos líderes están de acuerdo en que su empresa necesita adoptar la IA para seguir siendo competitiva.

Dato curioso: ¡el 78% de los usuarios de IA llevan sus propias herramientas de IA al trabajo, en secreto! (BYOAI). Las organizaciones que aplican la IA para impulsar el crecimiento, gestionar los costes y ofrecer más valor al consumidor tienden a moverse más rápido. Si bien los líderes sienten la pérdida de empleos, también informan de una falta de talento.

SOBRE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA:

Las reuniones y el trabajo fuera del horario laboral se mantienen firmes después de la pandemia, lo que aumenta la presión sobre los resultados y las actividades. Estos profesionales dedican el 60% de su tiempo a correos electrónicos, chats y reuniones, y solo el 40% a aplicaciones creativas. Con el avance de la IA, el líder ve aumentar su potencial transformador como en la era de la máquina de escribir para el ordenador. Para ello, quieren formar a su equipo en la IA y garantizar el uso ético de la herramienta, entendiendo que los empleados se ven abrumados por la digitalización y la presión en el trabajo, recurriendo a la IA en busca de alivio. El líder quiere capitalizar esto para impulsar los resultados (ROI).

Por todo ello, la IA generativa vuelve a revolucionar el mercado laboral y, por tanto, requerirá de la creación rápida y rápida de regulaciones normativas, ya sea para el propio trabajo o para el teletrabajo, como forma de proteger los puestos de trabajo, los empleados y los datos.



XXV Congreso Internacional

TeleWork Costa Rica

2 y 3 de Septiembre, 2024



ITAlac



Transformación digital del trabajo: Oportunidades para las Organizaciones y la Sociedad

GRACIAS POR SU ATENCIÓN!

Wolnei Tadeu Ferreira

SOBRATT - Brazil